

# Competencias digitales del profesorado

Análisis por dimensiones y relación  
con factores personales y contextuales

Andrea Angulo y Jorge Tigrero

## Introducción

La transformación digital, aparte de cambiar tareas básicas como la comunicación, también ha transformado las problemáticas preexistentes. Según Tejada y Pozos (2016, 26), “La significación que están adquiriendo las TIC para la creación de nuevos escenarios hace que la competencia digital sea una competencia significativa que deba adquirir la ciudadanía para desenvolverse en la sociedad actual y futura”.

Las exigencias cada vez son más palpables a causa de los adelantos tecnológicos, el mundo está frente a una carrera que es necesario correr con la mayor responsabilidad y diligencia posible por el bien de las nuevas generaciones, quienes merecen acceder a las mejores oportunidades de desarrollo, en beneficio no únicamente de estos, sino de sociedades enteras.

Los autores Francisco y María Fernández (2016, 98) explican que “Las competencias del profesorado en las tecnologías de la información y la comunicación siguen siendo un elemento crucial para el desarrollo educativo”. La llegada de las TIC a la educación vino acompañada con un requerimiento de capacitación continua, integral y eficaz que atienda las necesidades emergentes de los docentes y de los estudiantes.

La llegada de las TIC a la educación vino acompañada un requerimiento de capacitación continua, integral y eficaz que atienda las necesidades emergentes de los docentes y de los estudiantes, el docente debe estar actualizado y es menester de los organismos que gestionan la educación hacer que esto sea una realidad para todos los docentes, en todos los contextos y realidades, en todos los niveles educativos, ya que del desarrollo intencional, planificado y eficaz de las competencias digitales en los profesores dependerá en gran parte el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

En este contexto, es fundamental destacar que las competencias digitales se definen, según García-Valcárcel (2016, 3), como “el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información”.

Cada día los estudiantes tienen mayor necesidad de recibir una actualización tecnológica adecuada que les ayude a afrontar los retos conforme a las exigencias de la nueva era; por otro lado, los docentes deben estar listos para responder a estas necesidades y formar así estudiantes con capacidades plenas y habilidades que les ayuden a afrontar estos retos.

La nueva normalidad, como se ha nombrado al contexto de la pandemia por el COVID-19, solo ha puesto en evidencia la poca utilización, capacitación y motivación por hacer uso de las TIC en los procesos educativos por parte de los docentes, esto debido a diversos factores que en la presente investigación son motivo de análisis.

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF 2017) reconoce que las competencias digitales son competencias básicas que todo ser humano debe desarrollar en miras de potenciar su desarrollo profesional e incorporarse en los diferentes ámbitos de la sociedad de manera exitosa.

Actualmente, tener destrezas y habilidades y desarrollar competencias digitales para el correcto manejo de las TIC es una gran puerta abierta al crecimiento personal y profesional, pero, por otro lado, no desarrollar competencias digitales significa una gran piedra de tropiezo que puede frenar el desarrollo y crecimiento de muchos.

Para Escamilla (2008), las variables como la edad, el género, los años de experiencia, el nivel académico, la percepción de los docentes, entre otras, son factores importantes que influyen en la integración de las TIC en la educación, por ejemplo, destacan relaciones como indicar que mientras más edad tenga un docente, tendrá menor dominio de competencias digitales; también, a mayor infraestructura, mayor utilización de herramientas tecnológicas; es así como, según Hernández y Quintero (2009), los docentes que tienen una percepción positiva ante las TIC tendrán una mejor accesibilidad a una capacitación integral y continua.

En el ámbito nacional, varios ministerios de gobierno, así como entidades de carácter privado, han desarrollado programas para reducir la brecha digital por medio del desarrollo de competencias digitales, puesto que en el país es pertinente, y además urgente, integrar a las TIC en el proceso de enseñan-

za-aprendizaje, de acuerdo con Gómez y Macedo (2010), pero es una carrera contra reloj de la cual dependen miles de estudiantes.

A pesar de los esfuerzos que se han hecho por parte de diferentes entidades, tanto públicas como privadas, todavía falta mucho por hacer para responder de manera efectiva, o más bien equitativa, al desarrollo de las competencias digitales, teniendo en cuenta que el cambio hacia la virtualidad fue en muchos contextos abrupto y no fue parte de un proceso ordenado.

En el ámbito local, se destaca un estudio desarrollado por Valdiviezo y Gonzáles (2016) sobre la práctica docente de maestros del nivel básico y bachillerato; se determinó que existe un alto nivel de desconocimiento para integrar las TIC y la pedagogía para impartir las clases, esto a causa de que las instituciones educativas no poseen la instrumentaria tecnológica, así como de una capacitación enfocada en el desarrollo de las TIC.

A pesar de los múltiples beneficios y las oportunidades posibilitadas por las TIC en la educación, las aulas se mantienen limitadas al desarrollo tradicional de las clases, lo que impide a los estudiantes desarrollar todas sus capacidades por medio de aprendizajes duraderos y poniéndolos en desventaja frente a este mundo globalizado, pero la realidad de los docentes es que no usan las TIC por la falta de capacitación, por un escaso autoaprendizaje, por falta de instrumentaria tecnológica, tanto en las instituciones educativas donde imparten clases como en sus propios hogares según UNESCO (2008).

El contexto educativo en el que la mayor parte de las actividades se desarrollan en un ambiente netamente tecnológico establece una clara dependencia respecto a las TIC y la gestión que los docentes hacen de estas; frente a dicho panorama, es pertinente la capacitación continua, la actualización constante y la adopción de una postura positiva y alentadora para continuar formando a las nuevas generaciones. Es importante que la educación avance, y esto implica que las competencias digitales de los docentes sean desarrolladas, que los docentes sean personas autónomas y con actitud reflexiva y crítica frente a la gran cantidad de información disponible en la red, de acuerdo con Aguirre (2012).

Ciertamente, no todo depende de agentes externos en cuanto a la formación y desarrollo de las competencias digitales en los docentes, estos también son llamados a promover su autoconocimiento y crecimiento profesional.

Conociendo la pertinencia del análisis de las competencias digitales de los docentes, es importante que se creen y desarrollen metodologías para analizar estas competencias de forma intencional, fundamentada y estructurada, para poder encaminar esfuerzos en beneficio de la educación.

La presente investigación aborda como objeto de estudio las competencias digitales de los docentes y analiza factores determinantes que pueden interferir en el pleno desarrollo y consecución de los objetivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación se ha enfocado en conocer el nivel de desarrollo de competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Leonidas García.

Debido a la modernidad tecnológica, los docentes están obligados a mantener una actualización continua, para así garantizar una educación de calidad. Ahora más que nunca es pertinente abordar este tema puesto que la emergencia sanitaria ha obligado a los sistemas de educación a asumir estos retos de manera rápida y efectiva. En el contexto nacional es imperante atender este problema que se considera peligroso, ya que debido a los avances tecnológicos y al desarrollo rápido y constante que las nuevas tecnologías brindan a la educación, cada día, cada mes y cada año la brecha va creciendo.

La aplicación de esta investigación tuvo como unidad de análisis a los cien docentes de la Unidad Educativa Fiscal Leonidas García, en los niveles educativos de Básica, Media, Superior y Bachillerato, de las jornadas matutina y vespertina. Para el análisis, se consideraron factores personales, contextuales y la percepción de los docentes hacia las TIC.

## **Las TIC en los procesos educativos**

Recursos audiovisuales, hipertexto, informática y telecomunicaciones conforman las TIC, estos sistemas en conjunto resultan ser potentes herramientas que permiten la materialización del conocimiento destinado a los alumnos. Para la UNESCO (2015), “Las tecnologías de la información pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad; facilitan ampliar la información, mejorar la calidad y garantizar la integración”.

Un ambiente de aprendizaje respaldado por las TIC es motivador, eficaz y altamente productivo siempre y cuando se manejen adecuadamente y los objetivos educativos sean bien concebidos. Sevilla (2017) cree que hoy el acceso a las fuentes de aprendizaje se ha expandido, ya no se limitan únicamente al entorno escolar, hoy sus tentáculos se extienden por internet, las redes sociales, conferencias en línea y las múltiples aplicaciones que han sido desarrolladas para conseguir metas de aprendizaje en la educación.

Varias investigaciones han demostrado que los docentes integran la tecnología a las aulas debido a que los estudiantes, al disfrutar de estas, desarrollan mejores niveles de atención (ANII FSE 2016). Este último punto es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que aporta significativamente a la consecución de los objetivos de aprendizaje; el compromiso de parte de ambos actores aportará a la construcción de nuevas experiencias de aprendizaje.

Carneiro, Toscano y Díaz (2021) indican que las TIC promueven muchas posibilidades para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se conviertan en catalizadores de destrezas; permiten potenciar la motivación, la creatividad y la imaginación; también permiten al estudiante mejorar su capacidad de resolución de problemas y conflictos. Otra posibilidad es el reforzamiento de la autoestima, del trabajo autónomo y autorregulado.

Según la UNESCO (2013), el docente está frente a un nuevo rol que viene acompañado de un desafío pedagógico que se desprende de la incorporación de las TIC en las aulas, esta nueva tarea en algunos casos resulta abrumadora, lo que influye en el grado de motivación por parte de los docentes. Un docente motivado logrará superar los obstáculos que se presenten en el camino.

Es importante destacar las ventajas y limitaciones que las TIC aportan a los docentes. Quiroga, Jaramillo y Vanegas (2019) expresan que las principales ventajas se enmarcan en el acceso a mayores fuentes de recursos educativos, el fortalecimiento de la iniciativa, el desarrollo de habilidades y destrezas, la posibilidad de aprender en todo tiempo, desde cualquier lugar, ya que las barreras geográficas se derriban. Actualmente existen un sinnúmero de programas educativos en todos los niveles a los que se puede acceder desde la comodidad del hogar.

En cuanto a las desventajas, se debe destacar que las TIC podrían producir estrés, frustración y desmotivación si no se han desarrollado las competencias digitales necesarias. En estudiantes como en docentes, pueden crear una dependencia de los sistemas informáticos, lo que no resulta adecuado ya que se debe encontrar un equilibrio entre tecnología y pedagogía para que la educación sea realmente significativa.

Hernández (2017) indica que el docente además de incorporar las TIC en las aulas, necesita convertirse en un agente que desarrolle competencias necesarias para atender las exigencias de una sociedad de conocimiento que está en plena formación y con ansias de conocimiento tecnológico; esto quiere decir que se debe entender a las TIC como un medio para lograr resultados educativos y profesionales, de ninguna manera debe creerse que estas son