

**LAS TELECOMUNICACIONES:  
SATÉLITES, TELÉFONOS  
CONVENCIONALES Y CELULARES  
EN EL ECUADOR**

**Gonzalo Ortiz Crespo**

## SUMARIO

La modernización del Ecuador ha venido de la mano  
de las telecomunicaciones

Fracasa la privatización pero las firmas privadas superan  
(con mucho) al Estado

Nuevos cables, esta vez de fibra óptica

Cambios estatales y privados

La telefonía móvil supera a la fija

## LA MODERNIZACIÓN DEL ECUADOR HA VENIDO DE LA MANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

En 1949 se creó la Empresa de Teléfonos de Quito (ETQ), pero ese mismo año empezó a funcionar la primera central de teléfonos automáticos urbanos del país, la de la ciudad de Cuenca, con una capacidad de 500 líneas y 150 abonados conectados. El año siguiente se inauguró en Quito la central “Mariscal Sucre”, con una capacidad de 3000 teléfonos, que empezó a brindar servicios a la sección norte de la ciudad. Ocupaba un edificio construido exprofeso en las calles Veintemilla y Reina Victoria. Para ello se aumentó un dígito a los cinco que tenían los teléfonos de Quito. Cinco años después se inauguró la segunda central de teléfonos automáticos, esta vez en el centro de Quito, asimismo para servir a 3000 teléfonos, con 2300 abonados conectados. Para entonces se había creado, en 1953, la Compañía de Teléfonos de Guayaquil (CTG), que también impulsó la instalación de teléfonos automáticos en esa ciudad.

La era de los satélites se inició en el Ecuador antes de que hubiera ningún satélite en órbita. El país ingresó a esta nueva era tecnológica por su localización geográfica. En efecto, tras solicitar los respectivos permisos, en 1957 el gobierno de Estados Unidos instaló, en las faldas del volcán Cotopaxi, la estación de rastreo satelital llamada *Minitrack*. Esta fue la única estación terrestre que captó la señal del satélite artificial Sputnik, lanzado por la Unión Soviética en octubre de ese año, para sorpresa y conmoción de los propios Estados Unidos.<sup>1</sup>

1. La NASA cerró la estación de Minitrack del Cotopaxi en 1981 y el Ecuador reclamó las instalaciones, asumiendo el mantenimiento de la estación y de los equipos dejados por la NASA y los convirtió en una estación receptora, grabadora y procesadora de datos satelitales, inau-

En el ámbito doméstico, y a fin de dar alcance nacional a los servicios de telefonía, ese mismo año de 1957 se unificaron la Dirección de Telégrafos y la Radio Internacional del Ecuador, creándose la Empresa de Radio Telégrafos y Teléfonos del Ecuador (ERTTE) que cinco años después se reestructuró y pasó a ser la Empresa de Telecomunicaciones del Ecuador (ENTEL). Por su parte, el municipio de Cuenca creó, en 1968, la empresa Etapa.<sup>2</sup> El 19 de marzo de ese año se inauguró la llamada telefónica por discado directo entre Quito y Guayaquil, que reemplazó a la llamada por operadora. Se escogieron los prefijos 02 para Quito y 04 para Guayaquil, que siguen vigentes hasta ahora. En los años posteriores, se extendió este servicio a las otras provincias, mientras las empresas ETQ y CTG expandieron de manera paulatina pero constante el servicio automático a las poblaciones cercanas a Quito y Guayaquil, lo que implicaba el crecimiento de las plantas y la ampliación del número de canales disponibles.

En 1970 se nacionalizó la empresa All American Cables & Radio y se fusionó con los servicios estatales, pasando a llamarse Cables y Radios del Estado. Ofrecía servicios de télex y telegrafía.<sup>3</sup> Se contrataron cuatro canales internacionales para teléfonos vía satélite. Al año siguiente se fusionaron ENTEL, ETQ, CTG y Cables y Radios en dos compañías regionales: Telecomunicaciones del Norte y su similar del Sur, pero las dos empresas no llegaron a funcionar porque en 1972 se creó el Instituto Ecu-

gurando, un año después, el Centro de Levantamientos Integrados de Recursos Naturales por Sensores Remotos (CLIRSEN). Este organismo manejó desde entonces información sobre los recursos naturales y el ambiente del Ecuador. Fernando Uyaguari, “Las telecomunicaciones en los últimos años del siglo XX y en el nuevo milenio”, en *Historia de las telecomunicaciones en el Ecuador*, coord. Javier Gomezjurado Zevallos (Quito: Corporación Nacional de Telecomunicaciones / Academia Nacional de Historia, 2014), 118.

2. Entre 1948 y 1964 había funcionado la Empresa Municipal de Electricidad, Agua Potable y Teléfonos (EMLAT). Entre 1964 y 1968 estos servicios pasaron a responsabilidad de la Dirección Financiera municipal, pero el concejo decidió volver a crear una empresa, la cual existe hasta ahora.
3. El télex, acrónimo con las primeras letras de las palabras *Telegraph Exchange*, era el nuevo servicio de enrutamiento automático mediante la conmutación por circuitos.

toriano de Telecomunicaciones (IETEL), el cual sí tendría larga vida. Aquel año se erigió la primera estación terrena del país (en Guangopolo, al sureste de Quito), que enseguida se convirtió en el principal nodo de las comunicaciones del Ecuador con el mundo y lo sería por los siguientes 20 años. Era el sistema por el cual se bajaban las señales de telecomunicaciones desde los satélites a los consumidores del Ecuador y, a la vez, permitía subir las señales generadas en el Ecuador. Al mismo tiempo, Ecuador ingresó como miembro al organismo mundial de satélites, Intelsat.<sup>4</sup>

Ni la tecnología ni la rectoría de las telecomunicaciones experimentaron cambios sustanciales en las décadas de los setenta y ochenta, aparte de la expansión del servicio telefónico automático convencional, con nuevas centrales por todo el país, y el incremento de las comunicaciones vía satélite. Sin embargo, en los noventa el país se preparó para un nuevo momento de las telecomunicaciones mundiales: el 3 de abril de 1992 el directorio del IETEL aprobó el Reglamento para la Telefonía Celular y el 30 de julio se emitió la Ley Especial de Telecomunicaciones, trabajada durante meses por el Gobierno del doctor Rodrigo Borja y aprobada por el Congreso. La nueva ley separó las funciones de regulación, control y administración. Se reivindicó el concepto de empresa, con lo que desapareció IETEL y se creó la Empresa Ecuatoriana de Telecomunicaciones (EMETEL), mientras apareció el nuevo organismo regulador, la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUPTTEL).

Ya contando con el marco legal, en diciembre de 1993, tras negociaciones entre el gobierno y las firmas interesadas, empezó la telefonía móvil celular privada al entrar en operación el servicio del Consorcio Ecuatoriano de Telecomunicaciones (CONECCEL) y su marca Porta Celular. En enero de 1994 lo hizo OTECEL con su marca Celular Power.<sup>5</sup> La Secretaría Nacional

4. La *International Telecommunications Satellite Organization* (Intelsat) fue una organización intergubernamental cuyo objetivo era prestar servicios de retransmisión internacional. Existió como tal desde 1964 hasta 2001, cuando los países miembros decidieron privatizarla. Actualmente existe Intelsat Limited.
5. Un artículo de la revista *Líderes* sostiene que el inicio de la telefonía celular en el Ecuador fue el 11 de mayo de 1994, pero la verdad es que el servicio ya se prestaba desde meses antes. “En 20 años, la telefonía